

龙江人社 APP 电子社保卡扫码登录操作流程

一、手机应用程序下载

方式一：用手机在 <https://www.renshenet.org.cn> 主页面，扫描龙江人社 APP 二维码；

方式二：在手机应用商店或腾讯应用宝可搜索“龙江人社”下载并安装程序。



二、个人新用户注册

网上服务大厅个人用户注册与龙江人社 APP 手机端用户注册的账号为同一个，**网页端**或**手机端注册方式任选其一即可**。

● 新用户注册步骤（网页端）

- 1、注册用户类别选择个人用户；
- 2、填写个人真实姓名及身份证号，进行数据校验；
- 3、填写注册信息，用户名可默认为个人身份证号，手机号需省内常用号段；



黑龙江省人力资源和社会保障网上服务大厅

欢迎您注册, 请填写验证信息

1、阅读协议 > 2、验证身份 > 3、创建用户 > 4、注册完成

公民身份号码

姓名

为保证您信息的安全, 我们需要对您本人的身份进行验证, 注册时将向您的手机号码发送验证码短信, 目前只支持黑龙江省内中国移动、联通和电信手机号码。注册成功后即开通临时用户, 如需查询人力资源和社会保障相关信息, 如参保信息、就业信息等, 登录后需完成个人身份认证操作。

温馨提示:

(1) 身份认证时, 需再向您社会保障卡采集时(或在人社部门)登记的手机号码发送验证码短信, 目前只支持省内移动、联通和电信手机, 如手机号段不符可就近到当地人社部门修改。

(2) 也能通过核对您的社会保障卡密码完成认证, 此方式可能需要您到当地定点医院、药店进行一次刷卡消费或密码修改。目前暂时不支持哈尔滨地区的社会保障卡。

(3) 如果您不是金保工程参保人群, 也可以注册临时用户, 使用有限的系统开放功能如: 考试报名、行政审批等。

上一步 下一步

欢迎您注册, 为了给您提供更好的服务, 请填写以下信息

1、阅读协议 > 2、验证身份 > 3、创建用户 > 4、注册完成

用户ID 1 可默认为本人身份证号(18位数字与字母的任意组合)不可与他人设置的用户ID重复

登录密码 (4-16位任意字符组合)

确认密码

手机号码 2 黑龙江省内手机号, 可获取验证码, 省外号暂不支持

验证码 获取 (点击按钮获取验证码)

电子邮箱 (选填项)

QQ号 (选填项)

微信号 (选填项)

上一步 完成

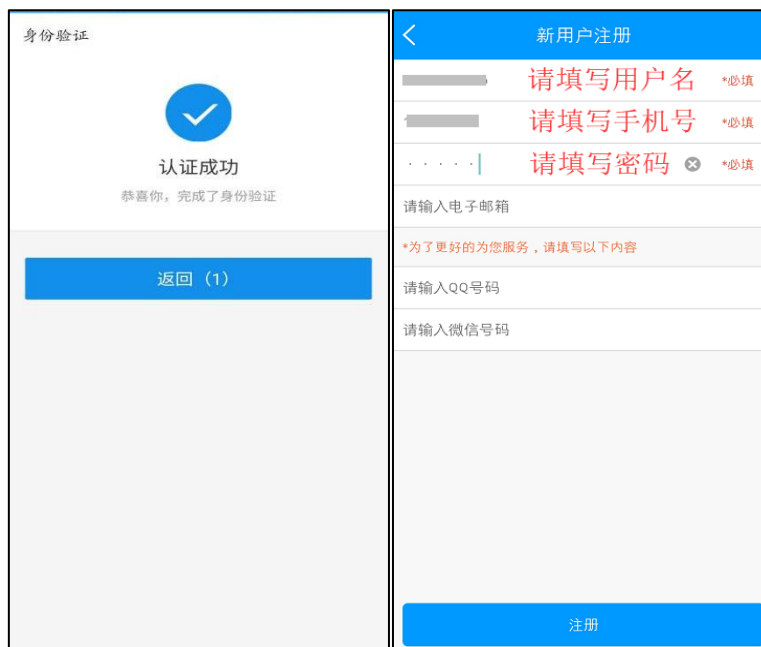
● 新用户注册步骤 (手机 APP 端)

1、进入注册界面, 填写个人真实姓名和身份证号, 进行刷脸身份验证;

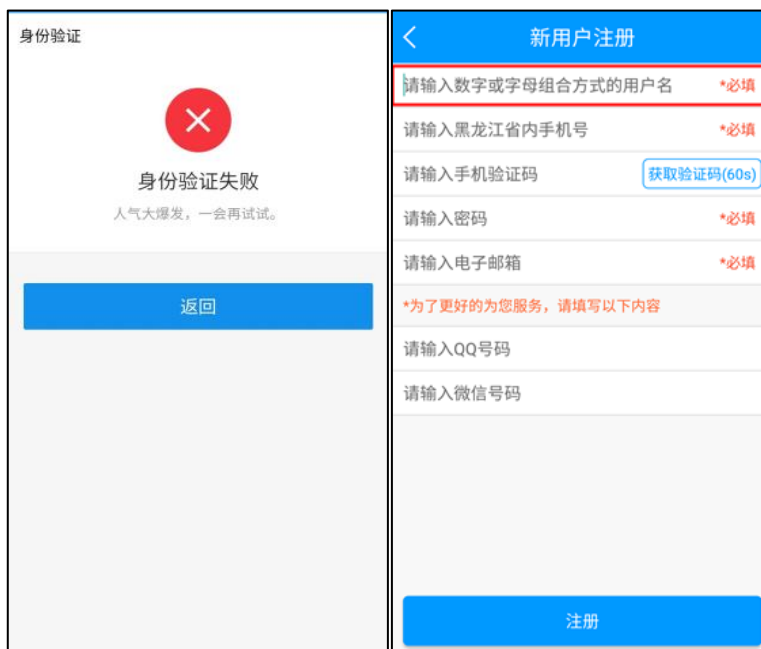


2、采集本人人脸

(1) 验证通过,填写注册信息时手机号可填写省内或省外号段,也可非本人名下手机号,无需填写短信验证码;



(2) 验证不通过,需要填写省内手机号并且需要获取验证码;



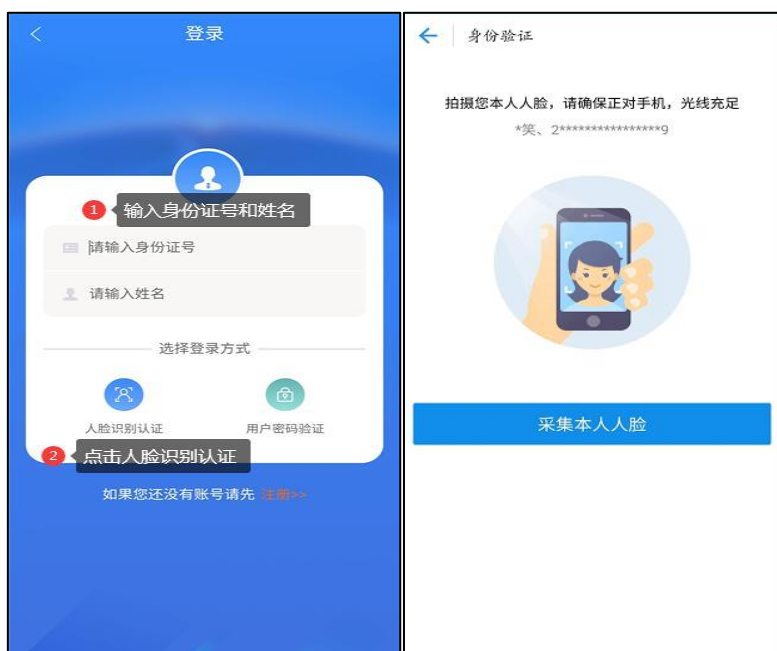
3、注册信息填写完毕后(只需填写必填项),点击注册即可。

注意:(1) 用户名不可填写汉字,可以使用数字与字母随机组合方式,且不能与其他人设置的内容重复。(2) 密码不可设置过于简单,需使用数字与字母组合方式,保证个人账户安全性。(3) 注册手机号可以使用非本人名下手机号。

三、龙江人社 APP 个人用户登录

- 方式一：人脸识别认证登录

- 1、输入本人姓名和身份证号，点击【人脸识别认证】按钮；
- 2、进入刷脸认证界面，点击【采集本人人脸】按钮；
- 3、按照提示拿起手机，眨眼动作完成人脸认证，认证成功后自动登录系统。



- 方式二：用户密码验证登录

- 点击【用户密码验证】按钮，输入用户名和密码；
- 点击【登录】按钮后自动登录系统。



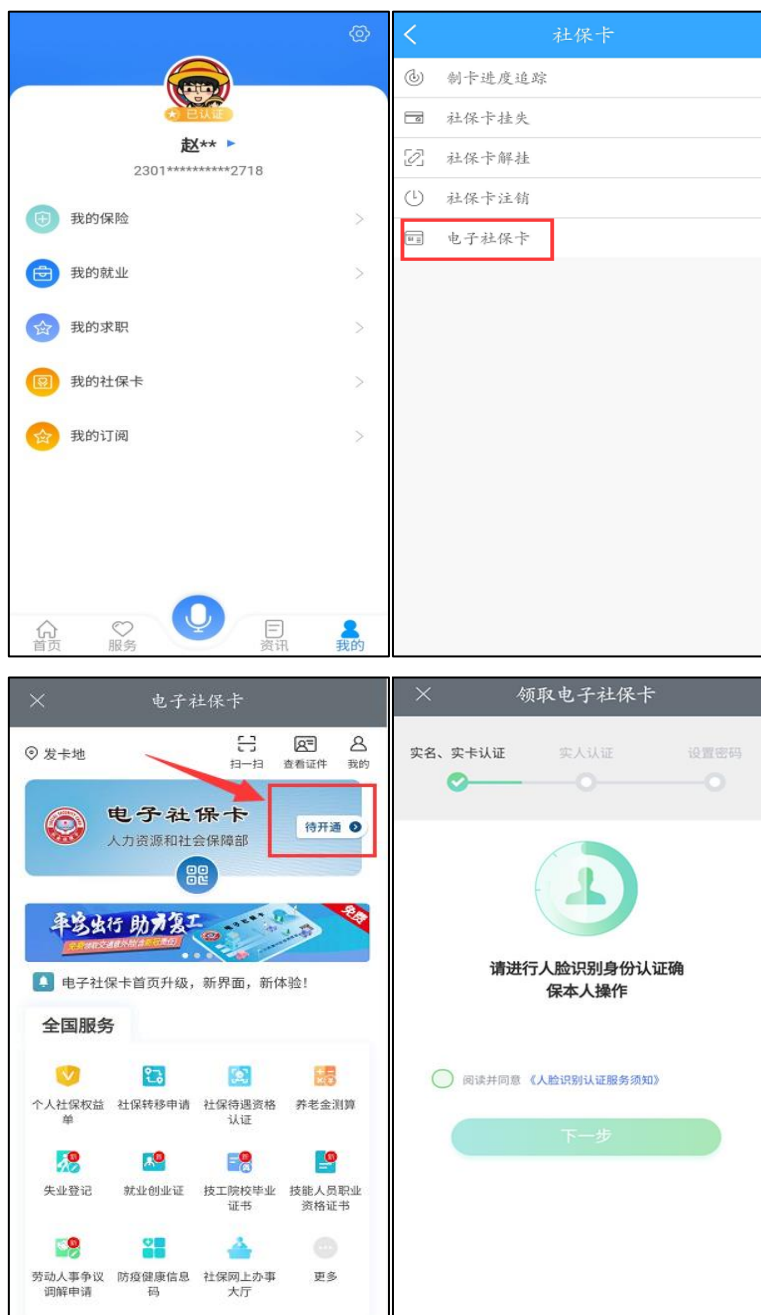
四、扫码登录网上服务大厅系统

● 申领个人电子社保卡

(1) 法人、被授权经办人、人社主管部门添加的单位业务操作员以及个人用户，在首次使用扫码方式登录网上服务大厅系统前，需要个人申领电子社保卡。

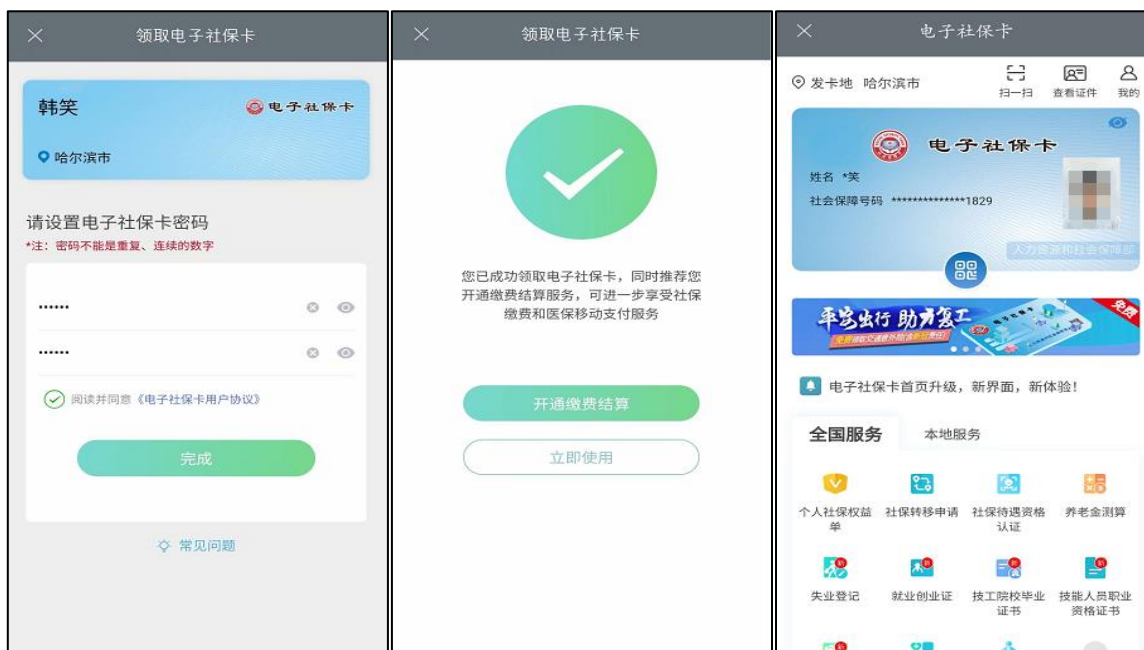
注意：如本人无实体社保卡、实体卡状态异常（封存、挂失、应用锁定、注销等），所在的地区还未开通电子社保卡等情况，都会影响电子社保卡的正常申领。

(2) 打开“我的-我的社保卡-电子社保卡”，勾选协议后完成人脸识别操作。



黑龙江省人力资源和社会保障网上服务大厅

(3) 设置电子社保卡密码后，完成申领操作。



● 扫码登录网上服务大厅系统步骤:

(1) 电脑打开网上服务大厅登录主页面 <https://www.renshenet.org.cn>，打开登录二维码；



(2) 打开个人电子社保卡中的“扫一扫”功能，个人根据实际情况选择【个人登录】或【单位登录】

黑龙江省人力资源和社会保障网上服务大厅



(3) 在手机上确认以电子社保卡身份登录“黑龙江省人社网上服务大厅”



(4) 系统自动完成登录首页跳转，直接完成系统登录。



黑龙江省人力资源和社会保障网上服务大厅

黑龙江省人力资源和社会保障网上服务大厅 您好, 韩笑 [退出]

我的首页

- 我的申请
- 我的考试
- 我的提问
- 我的简历
- 我的收件箱
- 我的培训

我的社会保障卡 个人详细信息

姓名: 韩笑 性别: []
社会保障号码: []
卡号: []

个人用户登录系统【主页面】

[卡激活](#) [卡跟踪](#) [卡挂失](#) [卡解挂](#) [卡注销](#) [卡补办](#)

我的账户 密码修改 信息修改

用户名: []
电子邮箱: []
QQ号码: []
微信号码: []

我的社保

养老保险	医疗保险	权益记录
失业保险	工伤保险	生育保险

我的公告 更多

- 1 关于开展2020年博士后科研工作站新设站申报工... [2020-06-05]
- 2 关于公布我省2020年省级以下评比达标表彰项目... [2020-05-19]
- 3 关于公布我省省级以下评比达标表彰项目目录的通告 [2020-05-19]
- 4 关于向社会公开征求《黑龙江省公益性岗位开发管理... [2020-05-18]
- 5 关于对《黑龙江省高级社会工作者评价实施方案(征... [2020-05-06]